

## 1. STIPULATIONS GÉNÉRALES

**1.1** Les présentes conditions générales sont conclues entre la société PROFIL PLUS, SAS au capital social de 828 000 euros, immatriculée au RCS de NANTERRE sous le numéro n° 499 208 361, ci-après dénommée « PROFIL PLUS » et les personnes naviguant sur le site internet <https://www.profilplus.fr/>, ci-après dénommé le « Site », ci-après dénommés les « Internauts », ainsi que les professionnels membres du réseau PROFIL PLUS, ci-après dénommés les « Adhérent(s) ».

PROFIL PLUS, les Internauts et les Adhérents étant ci-après dénommés le(s) « Partie(s) ».

Les Internauts sont des professionnels ou des consommateurs.

Est seul considérée comme « consommateur » au sens des présentes la personne physique agissant à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole.

Certaines stipulations des présentes seront applicables exclusivement aux clients professionnels ou inversement aux clients consommateurs.

**1.2** Le Site a pour objet :

- de présenter les produits et services proposés par les Adhérents du réseau PROFIL PLUS ;
- de présenter les offres commerciales en vigueur au sein du réseau PROFIL PLUS ;
- de permettre la réservation de pneus et la prise de rendez-vous auprès d'un Adhérent PROFIL PLUS.

Le Site ne permet pas de commander en ligne des produits ou des prestations, ni de procéder à leur paiement en ligne.

L'activité de PROFIL PLUS se limitant à la mise en relation, PROFIL PLUS ne peut en aucun cas être considérée comme le vendeur des produits ou le prestataire des services proposés par les Adhérents sur le Site ; seuls ces derniers étant les cocontractants des Internauts.

**1.3** Les présentes conditions générales déterminent les conditions d'utilisation du Site par les Internauts.

**1.4** Le fait de naviguer sur le Site implique l'acceptation entière et sans réserve des Internauts aux règles ci-après énoncées. Les présentes conditions générales annulent et remplacent les conditions précédemment applicables. PROFIL PLUS se réserve la possibilité d'adapter, de modifier ou de mettre à jour à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation. En tout état de cause, les conditions générales applicables sont celles en vigueur au jour de la navigation sur le Site.

**1.5** Le fait que l'une des Parties ne se prévale pas à un moment donné de l'une des présentes conditions ne peut être interprété comme valant renonciation à s'en prévaloir ultérieurement. L'annulation d'une clause de ces conditions générales n'affectera pas la validité des conditions générales dans leur ensemble.

## 2. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT DU SITE

Pour utiliser le Site, l'Internaute se connecte sur le Site à l'adresse <https://www.profilplus.fr/>.

## 2. UTILISATION ET FONCTIONNEMENT DU SITE

Pour utiliser le Site, l'Internaute se connecte sur le Site à l'adresse <https://www.profilplus.fr/>.

### 2.1 Navigation sur le Site

La navigation sur le Site et la consultation des pages de présentation ne requièrent aucune inscription de la part de l'Internaute qui n'a qu'à se rendre sur le Site.

### 2.2 Création d'un compte personnel

**2.2.1** Afin d'accéder à l'ensemble des services proposés, l'Internaute est invité à créer un compte personnel en renseignant les champs prévus à cet effet.

Pour s'inscrire et bénéficier des services PROFIL PLUS, l'Internaute devra renseigner les informations suivantes :

S'il est un consommateur :

- Nom
- Prénom
- Email
- Numéro de téléphone
- Identifiant à définir
- Mot de passe à définir

S'il est un professionnel :

- Nom de la société
- Numéro SIRET
- Email
- Numéro de téléphone
- Identifiant à définir
- Mot de passe à définir

Dans tous les cas, l'Internaute est invité à choisir l'agence PROFIL PLUS à laquelle son compte personnel sera rattaché.

**2.2.2** L'Internaute est responsable des informations saisies sur son formulaire d'inscription. En cas d'erreur, PROFIL PLUS ne saurait être tenue pour responsable des manquements engendrés dans le traitement des demandes de l'Internaute.

**2.2.3** L'Internaute déclare avoir la capacité d'utiliser le Site, en particulier être âgé de plus de 18 ans au moment de son enregistrement.

**2.2.4** L'Internaute s'engage à ne pas créer ou utiliser d'autre compte que celui initialement créé, que ce soit sous sa propre identité ou celle de tiers.

### 2.3 Demande de devis et demande de contact

L'Internaute a la possibilité de solliciter un devis ou une prise de contact par un Adhérent PROFIL PLUS via le site internet.

Sa demande est automatiquement transférée à l'Adhérent exploitant l'agence PROFIL PLUS sélectionnée par l'Internaute afin qu'il recontacte ce dernier.

### 2.4 Réservation de pneus et prise de rendez-vous en agence

L'Internaute a la possibilité de procéder à la réservation de ses pneus et à la prise d'un rendez-vous au sein d'une agence du réseau PROFIL PLUS.

.Pour cela, il est invité à :

- sélectionner ses pneus parmi ceux proposés sur le Site, en cliquant sur « Faire installer ce pneu » ;
- indiquer dans quelle agence PROFIL PLUS il souhaite les faire installer ;
- choisir la date de son rendez-vous.

### **3. MODALITÉS DE RÉFÉRENCEMENT, DÉRÉFÉRENCEMENT ET DE CLASSEMENT DES CONTENUS**

#### **3.1** Référencement, déréférencement et classement des Adhérents

PROFIL PLUS est un réseau de distribution regroupant des partenaires professionnels indépendants (dénommés « Adhérents »). Les Adhérents exploitent une ou plusieurs agences PROFIL PLUS sur le territoire national.

Les Adhérents et la société PROFIL PLUS sont liés par un contrat de partenariat. Certains Adhérents sont également actionnaires de la société PROFIL PLUS.

Le Site référence les Adhérents membres de ce réseau et leurs agences.

Le Site ne procède à aucun classement particulier des Adhérents, l'Internaute étant invité à sélectionner l'agence PROFIL PLUS de son choix.

Au jour d'établissement des présentes, il n'existe pas de lien capitalistique ou de rémunération entre PROFIL PLUS et les Adhérents exerçant une influence sur le référencement ou le classement des contenus, des biens ou des services proposés sur le Site.

#### **3.2** Référencement, déréférencement et classement des produits et services

Le Site présente les produits et services proposés par les Adhérents du réseau PROFIL PLUS.

Les pneus sont classés par marque et, au sein d'une marque, ils s'affichent de manière croissante en fonction de leur prix. Dans le cadre des accords commerciaux conclus entre les fournisseurs, les Adhérents et PROFIL PLUS, les parties peuvent convenir de réductions de prix ou de rémunérations au titre de services destinés à favoriser la vente des produits tels que des mises en avant. Aussi, l'Internaute est informé du fait que ces accords peuvent exercer une influence sur le référencement ou le classement des contenus, des biens ou des services proposés sur le Site.

### **4. OBJET ET CONDITIONS DE LA MISE EN RELATION**

Le Site permet la mise en relation des Internautes avec les Adhérents PROFIL PLUS en vue de la vente de pneus et de leur installation au sein d'une agence.

Conformément à ses obligations, PROFIL PLUS met à la disposition des Adhérents l'espace nécessaire pour la communication des informations préalables à la vente d'un bien ou à la fourniture d'un service, prévues par les articles L. 221-5 et L. 221-6.

## 5. OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉS

### 5.1 Obligations des Internautes

**5.1.1** La navigation sur le Site par l'Internaute est réalisée sous la responsabilité de ce dernier. Dans ces conditions, l'Internaute est tenu de naviguer sur le Site et utiliser les services conformément à leur destination et dans le respect des présentes conditions générales, sans porter atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits des tiers.

**5.1.2** L'Internaute est responsable de la sécurité informatique de son équipement ainsi que, notamment, des éventuelles pertes de données et des failles de sécurité pouvant résulter d'un virus ou d'un piratage.

**5.1.3** Les Internautes s'interdisent :

- D'accéder ou tenter d'accéder au Site par tout moyen autre que ceux mis à leur disposition par PROFIL PLUS.
- Partager, avec un tiers, tous identifiants de connexion (identifiant et mot de passe), un tiers étant toute personne autre que l'Internaute unique auquel est affecté l'adresse mail.
- De perturber, ralentir ou bloquer l'accès aux réseaux permettant l'accès au Site.
- D'utiliser des systèmes d'exploration de données des robots ou toute autre méthode semblable pour la collecte et l'exploitation de données.
- De contrôler, scanner ou tester la vulnérabilité du site ou de l'application, de son hébergeur ou de son réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification.
- Tenter d'interférer avec PROFIL PLUS, son hébergeur ou son réseau, de quelque manière que ce soit, notamment au moyen d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, d'une attaque « DoS » ou « DDoS », « spamming » « scrapping » ou « harvesting ».

### 5.2 Obligations de PROFIL PLUS

**5.2.1** PROFIL PLUS est tenue, sauf stipulations contraires, à une obligation de moyens dans l'exécution de ses services.

**5.2.2** PROFIL PLUS se réserve le droit de modifier les caractéristiques du Site en fonction des évolutions techniques. Elle conserve toute latitude dans l'exécution d'éventuelles mises à jour et reste libre de faire évoluer les fonctionnalités de ses logiciels sans information préalable des Internautes dans la mesure où cela ne génère aucune dégradation du service ni de perte de données ou de fonctionnalités.

**5.2.3** Dans le souci de préserver l'efficacité et la sécurité du Site, PROFIL PLUS se réserve le droit d'en suspendre l'accès. La levée de la suspension interviendra après vérification de la conformité du service. PROFIL PLUS s'engage à assurer un niveau de sécurité compatible avec les standards techniques du secteur. PROFIL PLUS, tenue à une obligation de moyens de sécurité informatique, ne peut toutefois garantir l'absence de modification, d'intrusion, d'altération, d'indisponibilité du service opérée par un tiers (personne, virus...).

### 5.3 Responsabilité

**5.3.1** PROFIL PLUS étant un intermédiaire mettant en relation les Internautes avec les Adhérents, elle n'assume aucune responsabilité relative au contrat éventuellement conclu entre eux suite à la mise en relation réalisée.

Notamment, la responsabilité de PROFIL PLUS ne pourra en aucun cas être recherchée en ce qui concerne les éventuelles modifications ou annulations de réservations ou rendez-vous entre les Internautes et les Adhérents, comme toute réclamation éventuelle relative à la qualité ou la conformité des produits vendus ou aux services assurés par un Adhérent.

Les Internaute sont invités à contacter l'Adhérent PROFIL PLUS auprès duquel ils ont acquis les produits ou à qui ils ont confié la réalisation des prestations en cause.

**5.3.2** La responsabilité de PROFIL PLUS ne pourra être engagée si une inexécution ou un dommage résulte de la mauvaise utilisation du Site par l'Internaute ou d'une faute de ce dernier ou d'un tiers ou d'un cas de force majeure.

**5.3.3** De même, PROFIL PLUS ne saurait être tenue responsable des dommages, temporaires ou permanents, causés au terminal mobile ou à l'ordinateur de l'Internaute ni des pertes ou dommages éventuels qui seraient subis notamment suite à l'accès ou la navigation sur le Site.

**5.3.4** La transmission de données via Internet peut entraîner l'apparition d'erreurs et/ou le fait que la Site ne soit pas toujours disponible. Par conséquent, PROFIL PLUS ne saurait être déclarée responsable quant à la disponibilité et l'interruption du service en ligne. Il est rappelé qu'il est, en tout état de cause, conseillé à l'Internaute de protéger l'accès à ses outils informatiques par un mot de passe, et de souscrire toute assurance utile en cas de perte ou de vol de ces derniers.

**5.3.5** Lorsque la responsabilité de PROFIL PLUS est engagée à la suite d'une faute de sa part, la réparation ne s'applique qu'aux seuls dommages directs, personnels et certains que l'Internaute a subi.

En tout état de cause, il est rappelé que PROFIL PLUS décline toute responsabilité du fait notamment :

- Des dommages résultant d'un manquement des Internautes aux règles et recommandations de PROFIL PLUS résultant notamment des présentes conditions générales ;
- Des dysfonctionnements, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions de fonctionnement du Site, notamment imputable à un équipement non adapté, à des perturbations liées au fournisseur d'accès de l'Internaute et/ou à l'encombrement du réseau Internet et/ou pour toute autre raison liée à un cas de force majeure ;
- Des actes malveillants d'Internautes.

## 6. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du Site est la propriété de PROFIL PLUS ou est utilisé par PROFIL PLUS avec l'autorisation des titulaires des droits en cause.

Les Internautes reconnaissent les droits exclusifs de PROFIL PLUS sur ses droits de propriété intellectuelle, notamment ses marques et droit d'auteur, et s'interdisent d'en faire un usage quelconque et plus généralement de porter atteinte aux droits de propriété intellectuelle de PROFIL PLUS.

Toute reproduction intégrale ou partielle du Site, de même que la création de liens hypertextes, sont interdites, sauf si PROFIL PLUS donne son autorisation expresse et préalable.

PROFIL PLUS se réserve le droit de demander la suppression de tout lien renvoyant vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et qui lui porterait préjudice.

## 7. DONNÉES PERSONNELLES

A l'occasion de la transmission de demandes via le Site, PROFIL PLUS – en sa qualité de responsable de traitement – collecte et traite des données personnelles des Internaute, pour le traitement des demandes des Internaute.

Les stipulations relatives au traitement de ces données sont décrites dans la Politique de confidentialité du Site que nous vous invitons à lire attentivement. Les données à caractère personnel que PROFIL PLUS collecte sont traitées, enregistrées et stockées en conformité avec les dispositions légales en vigueur en France.

## 8. LOI APPLICABLE – LANGUE – MÉDIATION CONSOMMATION – ATTRIBUTION DE JURIDICTION

**8.1** Les conditions générales d'utilisation PROFIL PLUS sont soumises au droit français.

**8.2** La langue des présentes et des relations entre les Parties est le français.

**8.3** Les Parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les litiges qui pourraient surgir entre elles relatifs aux présentes conditions.

**8.4** En cas de litige entre le Client et PROFIL PLUS, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du Service Relations Clientèle de PROFIL PLUS).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

Société Médiation Professionnelle, 24 rue Albert De Mun, 33000 Bordeaux France

**8.5** A défaut de règlement amiable possible, tout litige entre PROFIL PLUS et l'Internaute professionnel sera porté devant le tribunal de commerce de Nanterre (92 – Hauts de Seine) auxquels il est fait expressément et par avance attribution de juridiction et cela même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

## 9. DISPOSITIF DE LA RESPONSABILITÉ ÉLARGIE DU PRODUCTEUR (REP)

En conformité avec la loi AGEC (lutte contre le gaspillage), Profil Plus est adhérent à un éco organisme (CITEO - N° unique : FR231972\_01ZNGU) lui permettant de déclarer et de payer une éco-contribution sur les papiers graphiques et emballages ménagers.

## 10. CONTACT

Pour toute question ou réclamation relative au Site, aux services, à ses données personnelles, l'Internaute peut contacter PROFIL PLUS aux coordonnées suivantes :

Par courrier : 19 bis avenue Léon Gambetta, 92120 Montrouge

Par téléphone : 01 55 95 88 10

Par courriel : [dpo@profilplus.fr](mailto:dpo@profilplus.fr)